

Institutionsaftale

Center for Familier

Godkendt af Chriss Mailandt-Poulsen
Gældende fra den 1. januar 2025

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|-----------|
| Institutionsaftale | 1 |
| Indholdsfortegnelse | 2 |
| 1. Indledning | 3 |
| 2. Grundoplysninger | 4 |
| 2.1 Navn og kontakt | 4 |
| 2.2 Institutionstype | 4 |
| 2.3 Ledelsen | 5 |
| 2.4. Bestyrelse..... | 6 |
| 3. Opgaver | 6 |
| 3.1 Mission | 6 |
| 3.2 Vision | 6 |
| 3.3 Værdier i opgaveløsningen | 6 |
| 3.4 Sådan arbejder vi | 6 |
| 4. Indsatsområder og mål | 7 |
| 4.2 Indsatsområder og mål..... | 7 |
| 4.3 Sygefravær | 9 |
| 4.4 Kompetenceudvikling | 9 |
| 5. Aktivitetsmål og økonomi | 10 |
| 5.1 Aktivitetsmål | 10 |
| 5.2. Budget | 11 |
| 5.3. Personale..... | 11 |
| 6. Underskriftsblad | 12 |

1. Indledning

Formålet med institutionsaftalen

Aabenraa Kommune arbejder med dialogbaseret aftalestyring som et redskab til at implementere Byrådets mission, vision og de vedtagne politikker og strategier. Dialogbaseret aftalestyring er et styringsredskab, der skal sikre den størst mulige effekt af ressourcerne til gavn for Aabenraa Kommunes borgere og virksomheder. Den dialogbaserede aftalestyring skal bidrage til at styrke dialogen mellem ledelseslagene og understøtte Aabenraa Kommunes princip om central styring – decentral ledelse, hvor ansvaret lægges så tæt på ledere og medarbejdere i de aftalestyrede enheder som muligt.

Dialogbaseret aftalestyring udmøntes formelt gennem institutionsaftalerne, som er en del af den samlede styringskæde fra det politiske niveau til den aftalestyrede enhed. Institutionsaftalen indgås mellem direktør/forvaltning og institutioner.

Målgruppe

Politikere og forvaltning har her mulighed for at følge institutionens måde at opfylde kommunale og ministerielle målsætninger. Ligeledes er det muligt overordnet at følge institutionens forvaltning af de tildelte ressourcer.

Lovgrundlag, politikker og øvrige rammer

Barnets lov §32 stk.1 nr.2,3,5,6,7 og 8, §33 stk.1., §46, §47, §75, §104 stk. 3, §105 stk.1 nr. 1, §113, §114 stk. 1. nr. 2

Aabenraa Kommunes politikker og retningslinjer, bl.a.:

- Det gode liv – Udviklingsstrategi 2035
- Sundt liv i trivsel. Aabenraa Kommunes sundhedspolitik
- Strategi for Bæredygtig Udvikling i Aabenraa Kommune 2020-2025
- Dialogbaseret aftalestyring, med eventuelle undtagelser i driftsoverenskomsten
- Sund opvækst 2018

Specifik retningslinje for Børn og Families virke er:

- Strategien Sund indsats.

De 4 strategiske spor til strategien er:

- Mødet med Børn og familie i hverdagslivet.
- Digitalisering i hverdagslivet.
- De gode indsatser i hverdagslivet.
- Samarbejde i hverdagslivet.

Ansvar for udarbejdelse af institutionsaftalen

Tina Mechlenborg van Ewijk, institutionsleder.

Med inddragelse af ledergruppen Center for Familier 3. december 2024 og MED udvalget i Center for Familier 26. november 2024.

Indgåelse af institutionsaftalen

Institutionsaftalen bliver indgået med alle Aabenraa Kommunes decentrale institutioner.

Aftalen indgås mellem institutionslederen og direktøren for Børn og Kultur.

Dialog og opfølgning

Institutionsaftalen er genstand for drøftelse på MED mødet ultimo 2024, som sparring og kvalificering, samt på MED mødet primo 2025, som fremlæggelse og med fremtidsfokus.

Institutionsaftalen er yderligere i fokus på Center for Familiers fællesdag i sensommeren 2025.

Institutionsaftalen drøftes én gang månedligt på ledermøder, hvor de enkelte afdelingers arbejde med og status på målsætningerne fremlægges og der sparreres med lederkollegerne.

Afdelingslederne bringer løbende institutionsaftalen til drøftelse og sparring på afdelingsmøderne, hvor der samtidig arbejdes med status.

Yderligere drøftes institutionsaftalen på individuelle møder mellem Børn og Familiechef og institutionsleder.

2. Grundoplysninger

2.1 Navn og kontakt

| | |
|----------------------|--|
| Institutionens navn: | Center for Familier |
| Adresse: | Rådhusgang 4, 6200 Aabenraa |
| Telefonnummer: | 73766010 |
| E-mail: | centerforfamilier@aabenraa.dk |
| Åbningstider: | døgnåbent |

2.2 Institutionstype

Institutionstype:

Center for Familier rummer både forebyggende indsatser samt døgninstitutioner godkendt efter §43 i Barnets lov. Målgruppen er udsatte børn og familier. Herudover er familieplejeområdet, en del af Center for Familier, hvor matchning, opkvalificering, samt supervision af plejefamilier er formålet.

2.3 Ledelsen

| | |
|--------------------------------|--|
| Institutionsleders navn: | Tina Mechlenborg van Ewijk |
| Telefonnummer: | 22624305 |
| E-mail: | tmjoe@aabenraa.dk |
| Afd. leder Børnehusene: | Anja Johannsen |
| Telefonnummer: | 21245608 |
| E-mail: | anjbj@aabenraa.dk |
| Afd. leder Familiebehandlerne: | Jan Mensel Møller |
| Telefonnummer: | 21389962 |
| E-mail: | jmoel@aabenraa.dk |
| Afd. leder Rønshoved: | Signe Thorstensen |
| Telefonnummer: | 20314956 |
| E-mail: | sit@aabenraa.dk |
| Afd. leder Døgnhusene: | Lea Nedergaard Hansen |
| Telefonnummer: | 29648138 |
| E-mail: | lnha@aabenraa.dk |
| Afd. leder Familiehuset: | Rikke Ruby |
| Telefonnummer: | 29120338 |
| E-mail: | rru@aabenraa.dk |
| Afd. leder Støtte og Match: | Susanne Lückau Kyed |
| Telefonnummer: | 30309475 |
| E-mail: | slk@aabenraa.dk |

2.4. Kontaktråd

Center for Familier har ikke haft et kontaktråd. Der er slutningen af 2024 igangsat en proces for oprettelse af et kontaktråd.

3. Opgaver

3.1 Mission

Det Gode Liv.

I Aabenraa Kommune skaber vi Det Gode Liv sammen.

Vi skaber gode rammer, vi søger nye muligheder, og vi indgår i fællesskaber og partnerskaber. Det gør Aabenraa Kommune til et rart og attraktivt sted at bo, leve, vokse op, uddanne sig og drive virksomhed for os, der allerede bor her.

Vi arbejder også aktivt for, at Aabenraa Kommune er et attraktivt sted for tilflyttere, investorer, nye virksomheder, iværksættere, turister og samarbejdspartnere.

I Aabenraa Kommune skaber vi Det Gode Liv sammen. Det er vores mission.

3.2 Vision

Center for Familier vil gerne være kendt for:

At vores tætteste samarbejdspartnere er familierne og deres netværk og at det er i samarbejdet vi udvikler løsninger, der bringer dem tættere på det gode liv. Det gør vi ved at se på familiens og børnenes individuelle behov og tilpasse vores tilbud til familiens behov, inden for de givne rammer. For at nå de mål som familien, rådgiver og vi i samarbejde opsætter, arbejder vi tæt sammen med alle der kan bidrage i processen, det kan være alt fra fritidstilbud, skolen, PPR mm.

At vi er en lærende institution. Det betyder, at vi hele tiden lærer nyt og at vi kontinuerligt udvikler os i takt med ny viden og udvikling i samfundet. Det betyder også, at vi er en udadvendt institution, der deltager i netværk der kan bidrage til ny viden og udvikling og at vi samtidig bidrager til andres udvikling. Dette gør vi bl.a. ved at være en del af VISO.

At vi er en arbejdsplads med højt humør og "højt til loftet". Hvilket betyder, at der skal være plads til forskelligheder og der skal være plads til at øve sig, så det er et trygt og godt sted at gå på arbejde.

3.3 Værdier i opgaveløsningen

Vi følger Aabenraa Kommunes værdigrundlag. Værdierne udtrykker de holdninger og den adfærd, som Aabenraa Kommune arbejder for at fremme. Værdierne gælder for alle ansatte i Aabenraa Kommune, og de skal understøtte, at kommunen bliver en attraktiv arbejdsplads for nuværende og kommende ansatte.

Værdierne er:

- Åbenhed og dialog
- Samarbejde og medbestemmelse
- Udvikling og forandring
- Mangfoldighed og rummelighed
- Trivsel og tryghed

I Center for Familier arbejder vi ud fra en systemisk tankegang, at alle er en del af noget større- derfor vil vi grundlæggende gerne arbejde med hele familien, også når børn/unge kommer i et af vores tilbud. Samtidig ser vi familien som unik, hvilket i høj grad handler om en forståelse af, at familien ikke skal passe ind i en forudbestemt ramme, men at vi i fællesskab skaber det tilbud der matcher familien bedst, inden for lovgivningen og den økonomiske ramme.

Vi vægter åbenhed i samarbejdet og vi gør vores ypperste for at inddragelsen går begge veje, at vi inddrager familien og at familierne bliver så trygge at de vil inddrage os.

3.4 Sådan arbejder vi

Alle børn tilknyttet Center for familier, skal have en god opvækst tæt på de almene miljøer som muligt. Dette gør vi ved, at vores arbejde tager udgangspunkt i familiens og barnets målsætninger. I anbringelsessager er det familiens og barnets handleplan, som danner udgangspunkt for vores behandlingsplaner og fokus punkter.

Vi følger løbende barnets/familiens udvikling i vores dagbogssystem SOFUS og i den løbende kontakt med familien og deres/barnets rådgiver, tager vi stilling til det videre forløb og evt. ændring i indsatser.

Vi arbejder ud fra en systemisk og narrativ tilgang ud fra en høj faglig kvalitet, hvor helhedssynet på familien og deres netværk afspejles i vores opgaveløsning.

Kerneopgaven omkring både de anbragte børn samt børn der befinder sig i en udsat position ligger i, at bibringe dem livsduelighedskompetencer og som derved øger chancen i, at kunne følge et almindeligt liv og senere komme i job og uddannelse.

4. Indsatsområder og mål

4.1 Indsatsområder og mål

| MÅLSÆTNING: Deltagelsesmuligheder for alle børn og familier | |
|--|--|
| STATUS | Der foretages en baseline måling, som der tages afsæt i. |
| MÅL | At 10 % flere udsatte børn og familier bliver en del af gode fællesskaber via forenings- og fritidslivet. |
| DELMÅL | At kendskabet til kollegaer på tværs i Center for familier øges, så samarbejdet bliver lettere. Derfor vil vi, i første omgang lave det struktureret ift. kontakten imellem medarbejderne. |

| | |
|--|---|
| MÅLSÆTNING: Deltagelsesmuligheder for alle børn og familier | |
| INDSATSER | At vi i Center for familier deltager sammen med familierne i f.eks. motionsarrangementer, frivillige arrangementer, når vi ser at familierne ikke kan selv. At vi dertil rådgiver børnene og familierne om fritidstilbud. |
| AKTIVITETER | Der vil på tværs af Center for familiers afdelinger ske aktiviteter som beskrevet under indsatser. |

| | |
|--|--|
| MÅLSÆTNING: CFF skaber trivsel sammen med Børn og familier, der forøger chancelighed. | |
| STATUS | Pt. Har vi flg. fordeling af de ambulante sager: 201 sager har været aktive i 0-6 mdr. (39%) 138 sager har været aktive i 6-12 mdr. (26%) 142 sager har været aktive i 1-2 år (27%) 40 sager har været aktive i mere end 2 år. (8%) 521 ambulante sager i alt |
| MÅL | Ud fra en høj faglig kvalitet i opgaveløsningen er målet, at 10% flere af familierne kommer i så god trivsel, at de kan klare sig uden vores hjælp, hurtigere end i 2024. |
| DELMÅL | Større flow i sagerne. Fordelingen af sagerne ændres, så 50 % af sagerne er i kategorien 0-6 mdr. i 2025. Familierne oplever tidligere tryghed og kendskab ved medarbejderne i Center for Familier og oplever at medarbejderne kender hinanden og samarbejder på tværs af indsatser, så der skabes fælles retning. |
| INDSATSER | Tættere samarbejde på tværs af Center for familiers afdelingerne. |
| AKTIVITETER | Månedlige møder mellem medarbejdere der arbejder med samme familie. Fælles aktiviteter på tværs af afdelinger; kurser Tættere samarbejde mellem afdelingslederne- også på sagsniveau |

| | |
|--|---|
| MÅLSÆTNING: Styrke inddragelse. Etablering af kontaktråd i CFF. | |
| STATUS | Der er pt. Ikke et kontaktråd i Center for Familier |
| MÅL | Center for familier ønsker, at styrke borgernes inddragelse i dennes virke. |
| DELMÅL | Etablering af kontaktråd i Center for Familier som er bredt repræsenteret. |
| INDSATSER | Etablering af kontaktråd i foråret 2025 Afvikling af kontaktrådsmøde i efteråret 2025 |
| AKTIVITETER | Der udarbejdes en beskrivelse af Kontaktrådet i Center for Familier Der laves en valghandling, ift. Forældrerepræsentanter fra de enkelte afdelinger. Der udpeges medarbejder repræsentanter og lederrepræsentanter Der laves en mødekalender. |

| | |
|---|--|
| MÅLSÆTNING: Bæredygtighed i CFF. | |
| STATUS | Det samlede forbrug i Center for Familier var i 2023 268,31 m ³ vand I 2024 fra 1.1.- 31.10 er der brugt 250,66 m ³ vand. (Antallet af anbragte børn og familier i døgnfamiliebehandling- er steget i perioden.) |
| MÅL | Sænke vandforbruget i Center for Familier. |
| DELMÅL | At vandforbruget i 2025 falder med 10% ift. Forbruget i 2024 |
| INDSATSER | At medarbejdere og børn/unge bliver bevidste om forbrug af vand og betydningen ift. bæredygtighed |
| AKTIVITETER | Der laves vandbesparende indsatser ift. Brusere, toiletter, vandhaner samt hårde hvidevarer. Derudover inddrages medarbejdere og børn/familier i arbejdet med at "spare på vandet". Herunder pædagogiske indsatser ift. Genbrug af f.eks. regnvand. |

4.2 Sygefravær

| Institution | Børn og Familie |
|--|--|
| Sygefravær 2022 6,0% | Sygefravær 2022 6,9 pct. |
| Sygefravær 2023 9,1% | Sygefravær 2023 7,4 pct. |
| Sygefravær 2024 (jan. til og med okt.) 7,7% | Sygefravær 2024 (jan. til og med okt.) 7,3 pct. |
| Oprindelig mål for 2024 6% | |
| Mål Sygefravær 2025 6% | |
| <p>Hvilke indsatser arbejder I med for at forebygge sygefravær?</p> <p>Fokus er skiftet fra at vi tidligere havde meget fokus på den syge, til at vi nu har større fokus på de medarbejdere der er "tilbage" og må løbe hurtigere. Det betyder at vi har større fokus på, hurtigere at spørge til mulighederne for (hurtig) tilbagevenden og reagere på det.</p> <p>Center for Familier har været ramt af en del; ikke arbejdsrelateret sygefravær, hvorfor ovenstående fokus bl.a. har været relevant.</p> <p>Derudover har der været fokus på opkvalificering ift. f.eks. magtanvendelse og håndtering af disse, samt generelt arbejdet med konflikthåndtering.</p> | |

4.3 Kompetenceudvikling

Hvilke kompetencer er centrale at udvikle blandt institutionens medarbejdere for at institutionen kan løse udfordringer i fremtiden?

Afdelingslederne opkvalificeres med en diplomuddannelse i ledelse. Pt. er to afdelingsledere i gang med uddannelsen. En tredje afsluttede sin uddannelse i 2024.

Vi vil løbende have er fokus på hvordan vi fastholder det lave antal magtanvendelser og hvordan vi nedbringer det yderligere. Vi har derfor lavet en samarbejdsaftale med "Magt og Omsorg" som over de kommende 4 år vil dygtiggøre og repetere tilgange og metoder ift. magtanvendelser og konfliktnedtrapping.

Vi har siden 2023 sat ind på at udvikle medarbejdere indenfor spædbørnsområdet, med forskellige uddannelser og kurser.

Vi vil i 2025 lægge fokus på ungeområdet, herunder særligt unge i mistrivsel, herunder selvskaade, spiseforstyrrelser samt kriminalitets truede unge.

5. Aktivitetsmål og økonomi

5.1 Aktivitetsmål

| | Antal pladser | Aktivitetsmål (døgn) |
|--|---------------|--|
| Rønshoved | 12 | 4380 |
| Børnehusene | | |
| Udsigten | 5 | 980 |
| Grønningen | 9 | Ca. 300. åbne dage årligt |
| Familiebehandlere | | |
| Familiebehandling | X antal | Budgetrammen |
| Behandling af barnets/den unges problemer | x antal | Budgetrammen |
| intern kontaktperson | x antal | Budgetrammen |
| Døgnhusene | | |
| Hyblerne | 6 | 2190 |
| Barndomshjemmet | 5 | 1825 |
| Familiebehandling døgn | | |
| Familiehuset | 2 | 730 |
| Støtte og Matchkonsulenterne | | |
| Støttet og overvåget samvær | 61 | Vægtet ift. gennemsnit |
| VISO | X antal | Budget ift. socialstyrelsen |
| Familieplejeområdet, match og supervision | | plejefamilieopgaver i 2025 |
| Støtte og kontaktpersoner, match og støtte | | Støtte og kontaktpersonsopgaver i 2025 |

5.2. Budget

Budget Center for Familier 2025

63.609.666 kr.

Fordelt på afdelingerne:

| | |
|---------------------------------------|-------------------|
| Familiebehandlerne | 25.275.979 |
| Praktisk, pædagogisk støtte i hjemmet | 14.681.805 |
| Familiebehandling | 10.594.174 |
| Rønshoved | 12.368.166 |
| Støtte og Matchkonsulenterne | 7.699.539 |
| Familieplejeområdet | 5.469.770 |
| Støttet og overvåget samvær | 2.229.769 |
| Familiehuset | 4.542.339 |
| Døgnhusene | 7.832.114 |
| Barndomshjemmet | 4.958.916 |
| Hyblerne | 2.873.198 |
| Børnehusene | 5.891.529 |
| Grønningen | 2.768.480 |
| Udsigten | 3.123.049 |

5.3. Personale

Faggrupperne i Center for Familiers regi er;

- Pædagoger
- pædagogiske assistenter
- pædagogmedhjælpere
- pædagogstuderende
- socialrådgivere
- socialrådgiverstuderende
- sygeplejerske
- administrative medarbejdere
- ernæringsassistent
- teknisk servicemedarbejdere
- social og Sundhedsassistent
- ledere
- Tilkaldevikarer både uddannede og ikke uddannede

Herunder har vi løbende aftaler med jobcenteret ift. forløb ift. afklaring, praktik mm.

6. Underskriftsblad

Aftalen er indgået mellem institutionsleder og direktør for Børn og Kultur

Dato

Institutionsleder

Dato

Direktør for Børn og Kultur